

SOMNIUM ANESTÈSIA, somos una empresa con más de 20 años de experiencia ofreciendo servicios anestésicos con la Misión de proveer la mejor experiencia posible al paciente en cualquier institución que colabore con nosotros, proporcionando una atención anestésica segura y de calidad.

La misión, visión y valores como claves estratégicas de **SOMNIUM ANESTÈSIA PEDIÀTRICA** constituyen una plasmación del objetivo y finalidad básica de nuestra entidad. Estos tres valores constituyen el eje de referencia y la clave de nuestro modelo de gestión.



MISIÓ

Proveer servicios anestésicos ofreciendo **la mejor experiencia posible**, trabajando con el paciente **desde que se indica** la cirugía hasta que el paciente se ha recuperado.



VISIÓ

Ser **referentes** en la atención anestésica, donde la **influencia del proceso** quirúrgico sobre el paciente **es mínima** tanto a nivel físico como psicológico.



VALORES

Humanidad, Seguridad, Excelencia y Eficiencia.



Conocedora de que su futuro debe basarse en la satisfacción de sus partes interesadas y la seguridad del paciente, adquirimos los compromisos de:

- Identificar y cumplir con las expectativas de nuestras partes interesadas, así como los requisitos legales aplicables a nuestras actividades en todos los ámbitos y con cualquier otro compromiso que adquiramos voluntariamente.
- Esforzarnos en la mejora continua de nuestras actividades con el objetivo de incrementar la satisfacción de nuestras partes interesadas.
- Asegurar la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas.
- Cumplir con los requisitos legales y las regulaciones aplicables al sector.
- Determinar indicadores para medir los resultados.
- Revisión periódica del sistema de gestión y la mejora de su eficacia.
- Fomentar la cultura de seguridad y mejorar el conocimiento del personal sobre la gestión de riesgos y los procesos de gestión en toda la organización.
- Facilitar la notificación interna de los incidentes, manteniendo la confidencialidad del proceso.

Para ello fomentamos una cultura de gestión fundamentada en la calidad de nuestras actividades.

Esta política sirve como marco de referencia para la gestión y mejora de nuestras actividades. Instamos a todos nuestros colaboradores a apoyar esta política y realizar su trabajo acorde a los compromisos recogidos en ella.

Barcelona, a 24 de Octubre de 2023
Firmado: Ferran Manén